SILVA medical asbl

LE BOIS DE LA PIERRE
Clinique de réadaptation locomotrice | neurologique | cardio-pulmonaire | polypathologie
Service de soins palliatifs et de confort

INFORMATIONS PRATIQUES

La Clinique du Bois de la Pierre (224 lits) est spécialisée dans la réadaptation (locomotrice, neurologique, cardio-pulmonaire et de polypathologie) et les soins palliatifs et de confort.

La Clinique du Bois de la Pierre, c'est aussi une Polyclinique et une Travel Clinic.

ADRESSE

Clinique – Polyclinique – Travel Clinic
Chaussée de Namur, 201
1300 Wavre

Comment y accéder en voiture
(Parking payant sur le site)
En venant de Bruxelles : E411, sortie 7
En venant de Namur : E411, sortie 8a

Coordonnées GPS
Latitude 50°41'46'' N
Longitude 4°36'50'' E

Comment y accéder en bus
Ligne 20 Ottignies - Louvain-La-Neuve - Wavre, arrêt « Bois de la Pierre »

CONTACTS

Services administratifs

> **Accueil**
Tél. : 010 88 21 11 Fax : 0010 88 21 00

> **Secrétariat de Direction** : Brigitte Mombel > brigitte.mombel@silva-medical.be
Tél. : 010 88 22 19

> **Responsable des ressources humaines** : Pascale Vanrillaer > pascale.vanrillaer@silva-medical.be
Tél. : 010 88 22 07

> **Responsable Services Financiers** : Marleen Loncke > marleen.loncke@silva-medical.be
Tél. : 02 679 08 54

> **Responsable de la facturation** : Rita Gysebergt > rita.gysebergt@silva-medical.be
Tél. : 010 88 22 04

> **Responsable de la comptabilité** : Gerda Verhasselt > gerda.verhasselt@silva-medical.be
Tél. : 02 854 13 24

Services de soins en clinique

> **Contacter une chambre**
Tél. : 010 88 21 11

> **Contacter un médecin**
pour un patient hospitalisé : contacter le service
Unité 1A : 010 88 23 00
Unité 1B : 010 88 23 50
Unité 1C : 010 88 24 00
Unité 1D : 010 88 24 50
Unité 2A : 010 88 25 00
Unité 2B : 010 88 25 50
Unité 2C : 010 88 26 00
Unité 2D : 010 88 26 50

pour un RDV : 010 88 21 11

Service de réadaptation ambulatoire

> **Accueil / Prise de rendez-vous**
Tél. : 010 88 21 30 entre 14h30 et 16h30
Tél. : 010 88 21 12 en dehors de ces heures

Polyclinique

> **Prise de rendez-vous**
Tél. : 010 88 21 12

> **Radiologie/prise de rendez-vous**
Tél. : 010 88 21 13

HEURES DE VISITE

De **16h00 à 19h30 en semaine** et **de 12h00 à 19h30 le week-end**
Sur chaque site, le visiteur pourra profiter d'un repas ou d'un en-cas dans nos cafétérias.
Chaque site dispose également d'un parking pour les visiteurs.

SERVICE DE MÉDIATION

Nous veillons au respect du secret médical. Le patient peut avoir accès aux informations le concernant selon les modalités prévues par loi.
Notre service de médiation a notamment pour missions :

- de recevoir les éventuelles plaintes liées au respect des droits du patient ;
- de traiter ces plaintes en vue de trouver une solution dans le cadre d'une médiation ;
- et, en l'absence de solution, d'informer le patient des autres possibilités en matière de règlement de sa plainte.

Médiatrice des trois sites

Catherine Libouton
Tél.: 0800 94 375

FORMULAIRE D'ADMISSION

À se procurer sur le siteweb www.silva-medical.be dans la rubrique Le Bois de la Pierre > Admission.