SILVA medical asbl

LA FORÊT DE SOIGNES
Clinique psychiatrique
Hôpital de jour **La Renouée**

INFORMATIONS PRATIQUES

La Clinique de la Forêt de Soignes comprend 79 lits de psychiatrie en hospitalisation complète et 17 places en hôpital de jour.

ADRESSE

Clinique de la Forêt de Soignes
Chemin du Sanatorium, 1
1310 La Hulpe

Comment y accéder en voiture
(Parking gratuit sur le site pour les visiteurs.)
Ring Est (Bruxelles) – sortie « Clinique de la Forêt de Soignes »

Coordonnées GPS
Latitude 50°N 43'50'' N
Longitude 4°25'54'' E

Comment y accéder en bus
Ligne W (Bruxelles-Waterloo-Braine L'Alleud) + Navette arrêt « Église »
(réservation et horaire 02 352 61 11)

Comment y accéder en train
Gare de Waterloo + Navette (réservation et horaire 02 352 61 11)

CONTACTS

Services administratifs

> **Accueil**
Tél. : 02 352 61 11 Fax : 02 352 63 36

> **Secrétariat de Direction** : Brigitte Mombel > brigitte.mombel@silva-medical.be
Tél. : 010 88 22 19

> **Responsable des ressources humaines** : Pascale Vanrillaer > pascale.vanrillaer@silva-medical.be
Tél. : 010 88 22 07

> **Responsable Services Financiers** : Marleen Loncke > marleen.loncke@silva-medical.be
Tél. : 02 679 08 54

> **Responsable de la facturation** : Rita Gysebergt > rita.gysebergt@silva-medical.be
Tél. : 010 88 22 04

> **Responsable de la comptabilité** : Gerda Verhasselt > gerda.verhasselt@silva-medical.be
Tél. : 02 854 13 24

Service d'hôpital de jour : « La Renouée »

> **Accueil**
Tél. : 02 352 61 11

HEURES DE VISITE

> tous les jours **de 13h00 à 18h45**
Sur chaque site, le visiteur pourra profiter d'un repas ou d'un en-cas dans nos cafétérias.
Chaque site dispose également d'un parking pour les visiteurs.

SERVICE DE MÉDIATION

Nous veillons au respect du secret médical. Le patient peut avoir accès aux informations le concernant selon les modalités prévues par loi.
Notre service de médiation a notamment pour missions :

- de recevoir les éventuelles plaintes liées au respect des droits du patient ;
- de traiter ces plaintes en vue de trouver une solution dans le cadre d'une médiation ;
- et, en l'absence de solution, d'informer le patient des autres possibilités en matière de règlement de sa plainte.

Médiatrice des trois sites
Catherine Libouton
Tél.: 0800 94 375

FORMULAIRE D'ADMISSION

À se procurer sur le siteweb www.silva-medical.be dans la rubrique La Forêt de Soignes > Admission.